



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 апреля 2020 года

с.Киясово

№ 147

Об организации работы с сообщениями из открытых источников

В целях организации работы по рассмотрению сообщений граждан, размещенных в открытых источниках в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», в соответствии с Указом Главы Удмуртской республики от 09 апреля 2020 года № 83 «Об организации работы с сообщениями из открытых источников»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы Администрации муниципального образования «Киясовский район» с сообщениями, размещенными в открытых источниках в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».
2. Назначить ответственным за взаимодействие муниципального образования «Киясовский район» с Администрацией Главы и Правительства Удмуртской Республики и осуществление контроля за подготовкой сотрудниками Администрации муниципального образования «Киясовский район» ответов на сообщения из открытых источников руководителя Аппарата органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район» Смирнову Н.А.
3. Аппарату органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район» обеспечить:
 - организацию работы с сообщениями граждан, размещенными в открытых информационно-телекоммуникационной сети (далее-сообщения из открытых источников);
 - координацию работы отдела организационной работы (начальник Танаева О.Г.) с сообщениями из открытых источников, оказание консультативной и методической помощи;
 - разработку методических рекомендаций по работе с сообщениями из открытых источников.
4. Отделу организационной работы Аппарата органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район»:
 - организовать работу по ежедневному наполнению соответствующих ресурсов (групп, аккаунтов) в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
 - принимать в пределах своей компетенции меры, направленные на решение вопросов, содержащихся в сообщениях из открытых источников.

5. Контроль за постановлением оставляю за собой.
6. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район».

Глава муниципального образования
«Киясовский район»



С.В. Мерзляков

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Администрации
МО «Киясовский район»
от 27.04.2020 № 147

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации работы Администрации муниципального образования
«Киясовский район» с сообщениями, размещенными в открытых источниках
в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Администрации муниципального образования «Киясовский район» по выявлению сообщений граждан, размещенных в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», затрагивающих вопросы Главы муниципального образования «Киясовский район» (далее – сообщения из открытых источников), принятию мер оперативного реагирования и размещению ответов на них.

2. При организации работы с сообщениями из открытых источников положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не применяются.

3. Координацию работы Администрации муниципального образования «Киясовский район» с сообщениями из открытых источников осуществляет Аппарат органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район».

4. Работа Администрации муниципального образования «Киясовский район» с сообщениями из открытых источников осуществляется в социальных сетях «ВКонтакте» «Одноклассники», «Facebook», «Instagram» (далее – социальные сети). Ссылки на актуальные аккаунты размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Исполнителем по подготовке и размещению ответов на сообщения из открытых источников является отдел организационной работы Аппарата органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район»:

- в установленном порядке ведет необходимые ресурсы (группы, аккаунты) для работы в социальных сетях;

- осуществляет выявление сообщений из открытых источников, в том числе с использованием автоматизированных систем мониторинга социальных сетей, требующих реагирования;

- в течение 1 часа с момента выявления сообщения из открытых источников, на которые требуется реагирование, направляет их структурные подразделения Администрации муниципального образования «Киясовский район», учреждения и организации, к полномочиям которых отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из открытых источников, для подготовки ответа;

- несет ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в ответе, также за соблюдение сроков ее предоставления.

6. Подготовка и размещение ответа на сообщение из открытых источников осуществляется не позднее 2 рабочих дней с момента выявления сообщения из открытых источников.

7. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из открытых источников, то срок, необходимый для направления окончательного ответа должен составлять не более 7 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа.

8. При поступлении повторного сообщения из открытых источников ответ должен содержать информацию о принятых мерах или о ходе решения вопроса. Подготовка и размещение в социальной сети ответа на повторное сообщение из открытых источников осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 5-7 настоящего Положения.

9. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото – или видеоматериалов, при их наличии),

10. Не подлежат обработке и ответу сообщения из открытых источников, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому лицу, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи.

11. Незамедлительному докладу руководителю Аппарата органов местного самоуправления муниципального образования «Киясовский район» подлежит информация из открытых источников, носящих социально и общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности по вопросам, требующим оперативного решения.
