**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы с обращениями граждан за 6 месяцев 2022 года**

За 6 месяцев 2022 года в адрес органов местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Киясовский район Удмуртской Республики» всего поступило 137 обращений. Из общего числа поступивших обращений письменных – 29, через социальные сети – 47, через систему Инцидент – менеджмент – 36, электронный вопрос – 7, через Платформу обратной связи – 2. Через ОНФ – помощь обращений не поступало.

Из общего числа поступивших в адрес Главы района письменных обращений дан положительный ответ на 15, разъяснено гражданам по существу заданных ими вопросов по 12 заявлениям, 2 обращения находятся на рассмотрении в соответствии со сроками, регламентированными федеральным законодательством.

Через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 3 обращения, 1 обращение поступило через прокуратуру Киясовского района, 1 обращение поступило через Уполномоченного по правам человека Удмуртской Республики. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Тематика поступивших обращений следующая:

- социальная сфера – 13 обращений (44,9%). Из общего числа обращений данной сферы положительно рассмотрены 6 обращений об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Общая сумма оказанной помощи составила 32 000 рублей. Также обращения коснулись вопросов образования, опеки и попечительства и предоставления архивной информации. Все обращения рассмотрены в срок.

 - экономика - 9 обращений, что составило 31,1 % от общего количества обращений. Поступили обращения по вопросам земельных отношений, содержания дороги на территории кладбища, торговли, а также транспортного обслуживания населения. 1 обращение находится в работе.

- жилищно – коммунальная сфера - 7 обращений, что составило 24% от общего числа обращений. Обращения граждан затронули вопросы частного домовладения, коммунального хозяйства, начисления оплаты за услуги ЖКХ, обследования жилого помещения на предмет пригодности для проживания, организации проведения ремонта муниципального жилья. 1 обращение находится в работе.

Количество обращений граждан, поступивших через социальные сети ОМСУ Киясовского района следующее:

 - социальная сфера – 10;

 - экономика – 9;

 - ЖКХ – 13;

 - здравоохранение – 8;

 - прочие вопросы – 7.

Все поступившие обращения были направлены по компетенции соответствующим исполнителям, в оперативном порядке даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Проанализировав практику поступления обращений граждан в органы местного самоуправления, наблюдается тенденция увеличения обращений, поступающих через социальные сети. Число письменных обращений граждан, поступивших через приемную Главы района сокращается (за аналогичный период 2021 года – 58 письменных обращений). Через социальные сети работа с обращениями граждан придерживается принципа оперативности реагирования на затрагиваемые граждан проблемы и вопросы.

Руководитель Аппарата Главы,

Совета депутатов и Администрации

муниципального образования

«Муниципальный округ Киясовский район

Удмуртской Республики» И.Н. Овчинникова

01.07.2022

Исполнитель:

Плаченова Наталья Сергеевна,

8(34133)3-27-50