**ИНФОРМАЦИЯ**

**об итогах работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в адрес органов местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Киясовский район Удмуртской Республики» всего поступило 223 обращения. Из общего числа поступивших обращений письменных – 39, через социальные сети – 82, через систему Инцидент – менеджмент – 68, электронный вопрос – 14, через Платформу обратной связи – 4. Через ОНФ – помощь обращений не поступало.

Из общего числа поступивших в адрес Главы района письменных обращений дан положительный ответ на 18, разъяснено гражданам по существу заданных ими вопросов по 16 заявлениям, 1 гражданин получил отказ, 4 обращения находится на рассмотрении в соответствии со сроками, регламентированными федеральным законодательством.

Через Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики поступило 3 обращения, 2 обращения поступило через прокуратуру Киясовского района, 1 обращение поступило через Уполномоченного по правам человека Удмуртской Республики. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Тематика поступивших обращений следующая:

- социальная сфера – 19 обращений (48,7%). Из общего числа обращений данной сферы положительно рассмотрены 8 обращений об оказании материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Общая сумма оказанной помощи составила 32 000 рублей. Также обращения коснулись вопросов образования, опеки и попечительства, предоставления архивной информации, в летний период поступило заявление о нарушении правил содержания пчел в границах населенного пункта. 3 обращения находится на рассмотрении.

- экономика - 10 обращений, что составило 25,6 % от общего количества обращений. Поступили обращения по вопросам земельных отношений, содержания дороги на территории кладбища, торговли, а также транспортного обслуживания населения. 1 обращение находится в работе.

- жилищно – коммунальная сфера - 10 обращений, что составило 25,6% от общего числа обращений. Обращения граждан затронули вопросы частного домовладения, коммунального хозяйства, начисления оплаты за услуги ЖКХ, обследования жилого помещения на предмет пригодности для проживания, организации проведения ремонта муниципального жилья.

Количество обращений граждан, поступивших через социальные сети ОМСУ Киясовского района следующее:

- социальная сфера – 12;

- экономика – 12;

- ЖКХ – 42;

- здравоохранение – 9;

- прочие вопросы – 7.

Все поступившие обращения были направлены по компетенции соответствующим исполнителям, в оперативном порядке даны разъяснения по сути поставленных вопросов.

Проанализировав практику поступления обращений граждан в органы местного самоуправления, наблюдается тенденция увеличения обращений, поступающих через социальные сети. Через социальные сети работа с обращениями граждан придерживается принципа оперативности реагирования на затрагиваемые граждан проблемы и вопросы.

Руководитель Аппарата Главы,

Совета депутатов и Администрации

муниципального образования

«Муниципальный округ Киясовский район

Удмуртской Республики» И.Н. Овчинникова

03.10.2022

Исполнитель:

Плаченова Наталья Сергеевна,

8(34133)3-27-50