

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
« РАЙОННЫЙ
КООРДИНАЦИОННО-
МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ,
МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И
ТУРИЗМА» МУНИЦИПАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ
КИЯСОВСКИЙ РАЙОН
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»



«УДМУРТ ЭЛЬКУНЫСЬ КИЯСА
ЁРОС МУНИЦИПАЛ ОКРУГ»
МУНИЦИПАЛ КЫЛДЫТЭТЫСЬ
«ЛУЛЧЕБЕРЕТЬЯ, ЕГИТЬЁСЫН
УЖАНЬЯ НО ТУРИЗМЬЯ
УЖЬЮРТЬЁСЛЭСЬ УЖЗЭС
РАДЬЯНЬЯ НО МЕТОДИКАЯ
ЁРОС ЦЕНТР» ЛУЛЧЕБЕРЕТЬЯ
МУНИЦИПАЛ КАЗНА УЖЬЮРТ

Красная ул., д. 16, с. Киясово, Киясовский район, Удмуртская Республика, 427840
тел. (34133) 3-27-38, факс (34133) 3-26-90, E-mail: cultura@kiya.udmr.ru

От 09.11.2023 г. № 251

На основании приказа Министерства культуры, печати и информации № 01/01-05/559 от 30.12.2013 года, учреждениями, подведомственными муниципальному казённому учреждению культуры «Районный координационно-методический центр учреждений культуры, молодежной политики и туризма» муниципального образования «Муниципальный округ Киясовский район Удмуртской Республики» был проведен мониторинг удовлетворенности качеством услуг в сфере культуры Киясовского района.

В анкетировании приняло участие 510 человек.

Характеристика респондентов:

- 1) На вопрос «Желаете ли Вы чаще посещать учреждения культуры?»
Да ответили – 423 респондента или 75 % (+7,5 %),
нет – 87 респондентов или 17,1 % (-7,9 %).
- 2) На вопрос «Что Вам мешает чаще посещать учреждение культуры?»
 - недостаток свободного времени – 219 респондентов или 40,4% (+9,4 %),
 - усталость после работы – 75 респондентов или 13,8 % (-8,2 %),
 - отдаленность учреждения от дома – 101 респондент или 18,6 % (+4,6 %, в связи с увеличением числа респондентов из г. Ижевск)
 - недостатки в работе учреждения – 13 респондентов или 2,4 % (+0,4%),
 - состояние здоровья – 58 респондентов или 10,7 % (-9,3%),
 - семейно-бытовые условия – 39 респондентов или 7,2 % (+3,2%),
 - режим работы учреждения – 14 респондентов или 2,3% (-3,7%),
 - другое – 23 респондента или 4,2% (+3,2%).
- 3) Пол:
 - мужчины – 162 респондентов или 31,8% (-0,2%)
 - женщины – 348 респондентов или 68,2% (+0,2%)
- 4) Ваш возраст:
 - 14-18 лет – 49 респондентов или 9,6% (-2,4%)
 - 19-29 лет – 41 респондент или 8% (-1%)
 - 30-39 лет – 98 респондентов или 19,2% (+2,2%)
 - 40-49 лет – 124 респондента или 24,3% (-1,7%)
 - 50-59 лет – 111 респондентов или 21,8% (+3,8%)

- 60 и выше лет – 87 респондентов или 17,1% (-0,9%)
- 4) Ваше место жительства:
 - г.Ижевск – 66 человек или 12,9% (+10,9%)
 - другие населенные пункты Удмуртской Республики – 0 %
 - Киясовский район – 444 респондента 87,7 (-10,3%)
 - другие регионы РФ – 0 %
- 5) Социальная категория:
 - Учащийся, студент – 67 респондентов или 13% (-1%)
 - рабочий – 129 респондентов или 25,3% (-2,7%)
 - служащий – 152 респондента или 29,8% (+8,8%)
 - предприниматель – 9 респондентов или 1,9% (-1,1%)
 - домохозяйка – 26 респондентов или 5,1% (+0,1%)
 - пенсионер – 87 респондентов или 17,1% (-4,9%)
 - временно неработающий – 29 респондентов или 5,7% (+0,7)
 - другое – 10 респондентов или 2,2% (+0,2%)
- 6) Образование:
 - высшее – 174 респондента или 34,1% (+11,1%)
 - среднее специальное – 191 респондент или 37,5% (-0,5%)
 - полное (общее) среднее – 66 респондентов или 12,9% (-9,1%)
 - неполное среднее – 77 респондентов или 15,1% (+0,1%)
 - начальное – 2 респондента или 0,4% (-1,6%)

Согласно анализу результатов Мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставления услуг по сравнению с прошлым годом показатель повысился на 1,9 % и составил 92%. (в баллах 4,6; в 2022 году – 4,5)

Небольшое снижение показателя удовлетворенности произошло в МБУК «Киясовская ЦБС» (-1,3%), что объясняют неудовлетворительным техническим оснащением библиотек, устареванием компьютерной техники, низкой освещенностью. МБУ ДО «Киясовская ДШИ» снижение показателя на 2,86 % объясняют нехваткой музыкальных инструментов, оборудования, не функционированием хореографического отделения.

В МБУК «Киясовский МДК» (+0,8%), МБУ «Музей Кривоногова П.А.» (+0,5%), МБУК «Центр удмуртской культуры» (+1,6%) наблюдается рост показателя, что можно объяснить ремонтными работами, улучшением материально-технической базы, в том числе в рамках «Инициативного бюджетирования», что положительно повлияли на качество проводимых мероприятий.

Самый высокий коэффициент по критерию «важность», как и в прошлом году, в показателе «Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.) – 98%., самый низкий – по показателю «Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры» - 91,1%.

Самым высоким показателем по критерию «удовлетворенность» остается «Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)» - 96,5%, самый низкий сохраняется по показателю «Техническое оснащение учреждения культуры» - 82,9%. Совершенно не удовлетворены 11,6% из числа опрошенных. Наряду с этим, 91,2 % опрошенных считают этот показатель важным. Ежегодно вопрос технического оснащения учреждений находится на контроле руководства. Выделяются средства для

проведения ремонтных работ в рамках плана мероприятий по подготовке к зиме. Увеличивается перечень, растет качество и количество сервисных услуг, предоставляемых учреждениями культуры населению района, за счет чего частично происходит обновление материально-технической базы. Участие в грантовых конкурсах также дает возможность улучшения технического оснащения учреждений.

Так, через проект по самообложению в сельские клубы и Центр удмуртской культуры привлечено более 1,5 млн. руб. на обновление аппаратуры, костюмов и т.д.

МБУК «Киясовский МДК» привлек через различные проекты около 1 млн 300 тыс. руб, МБУК «Киясовская ЦБС» - более 1 млн. руб. Через молодежное инициативное бюджетирование «Атмосфера» обустроено пространство в Киясовском МДК, через конкурс «Без границ» - частично улучшены условия доступа в учреждения культуры для потребителей с ограниченными возможностями здоровья.

Результат проведения мониторинга.

Итоговый коэффициент удовлетворённости составил 92 % (отличный показатель; в 2022 году – 90,1 %).

Директор



В.П.Коконов