УТВЕРЖДАЮ:

директор муниципального казенного учреждения культуры

«Районный координационно-методический центр

учреждений культуры, молодежной политики и туризма»

муниципального образования «Муниципальный округ

Киясовский район Удмуртской Республики»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П.Коконов

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2023 ГОД**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киясовская централизованная библиотечная система» (МБУК «Киясовская ЦБС»)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель  (должность, Ф.И.О.) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
|  | 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Добавить и заполнить соответствующий раздел на сайте учреждения. | 2 квартал 2023 | Директор  Максимова И.М. | Раздел «Часто задаваемые вопросы» устанавливает МУЗКУЛЬТУРА, модуль платный 5200,00 руб.  На сайте учредителя есть раздел «Часто задаваемые вопросы»  <https://www.kiyasovo.udmurt.ru/city/socs/kult/faq.php> | 14.06.2023 г. |
|  | **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |  |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
|  | 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Сделать запрос в Администрацию о возможности выделения мест под стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2023 | Директор  Максимова И.М. | 20 апреля 2023 г. сделан запрос в Администрацию МО. Ответа нет. № исх. 110.1 | 20.04.2023 |
| 2. | Оборудование входных групп пандусами;  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Наличие сменных кресел-колясок; | Установка специального оборудования (особое внимание уделить обеспечению доступности для инвалидов по слуху и зрению) | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Максимова И.М. | Сделан запрос коммерческих предложений на приобретение и установку оборудования для инвалидов в ООО «Кванта», «Альфа среда» | Июнь 2023 г. |
| 3. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными  шрифтом Брайля; | Заказ и приобретение необходимых табличек, аппаратуры | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Максимова И.М. | Сделан запрос коммерческих предложений на приобретение и установку оборудования для инвалидов в ООО «Кванта», «Альфа среда» | Июнь 2023 г. |
| 4. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); | Приглашение соответствующих специалистов | По предварительному запросу | Директор  Максимова И.М. | Проведен мониторинг предложений и цен услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) в УР | Май 2023 г. |
| 5. | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; | Сайте учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению | - | Директор  Максимова И.М. | Сайт учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению <https://biblio-kiyas.udm.muzkult.ru/?semiblind=1> | Апрель 2023 г. |
| 6. | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов | Прохождение спецкурсов сотрудниками учреждения | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Максимова И.М. | 3 сотрудника прослушали курс по сопровождению инвалидов в рамках инициативного бюджетирования «Без границ». | 03.04.2023 |
| 7. | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Через сообщения в социальной сети в ВК  <https://vk.com/club191844661> , либо через сервис обратной связи на сайте учреждения | В течение года | Директор  Максимова И.М. | На дому обслуживается 11 инвалидов.  Посредством телефонной связи принято и исполнено 12 заявок на предоставление услуг, посредством соцсетей – 10.  **На странице учреждения в вк** [**https://vk.com/club191844661**](https://vk.com/club191844661) **есть разделы: «Продление книг онлайн»** [**https://vk.com/topic-191844661\_46505134**](https://vk.com/topic-191844661_46505134) **и «Книга отзывов и предложений»** [**https://vk.com/topic-191844661\_46505137**](https://vk.com/topic-191844661_46505137) | Апрель 2023 г. |
|  | 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
|  | 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**