

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

Муниципальное казенное учреждение культуры "Кисловский районный координационный методический центр" муниципальное образование "Муниципальный округ Кисловского района Удмуртской Республики" (наименование учреждения) за 2024 год

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент нт	итоговый коэффициент нт	удовлетворенности, % гр.15 / 5 *100 %
		количество респондентов, чел.	оценка важности и в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент нт	коэффициент нт	коэффициент нт	критерий "удовлетворенность"	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент нт	коэффициент нт	коэффициент нт	коэффициент нт			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	471	5	2355,0	x	x	Удовлетворен полностью	419	5	2095,0	x	x	x	x	x	
	не очень важный	27	3	81,0	x	x	не совсем удовлетворен	76	3	228,0	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	4	1	4,0	x	x	совершенно не удовлетворен	7	1	7,0	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2440,0	4,9	97,2	Итого	502	x	2330,0	4,6	92,8	22,6	x	x	
	важный	473	5	2365,0	x	x	Удовлетворен полностью	361	5	1805,0	x	x	x	x	x	
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	не очень важный	27	3	81,0	x	x	не совсем удовлетворен	92	3	276,0	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	2	1	2,0	x	x	совершенно не удовлетворен	49	1	49,0	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2448,0	4,9	97,5	Итого	502	x	2130,0	4,2	84,9	20,7	x	x	
	важный	440	5	2200,0	x	x	Удовлетворен полностью	406	5	2030,0	x	x	x	x	x	
	не очень важный	61	3	183,0	x	x	не совсем удовлетворен	92	3	276,0	x	x	x	x	x	
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме	абсолютно неважный	1	1	1,0	x	x	совершенно не удовлетворен	4	1	4,0	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2384,0	4,7	95,0	Итого	502	x	2310,0	4,6	92,0	21,9	x	x	
	важный	471	5	2355,0	x	x	Удовлетворен полностью	344	5	1720,0	x	x	x	x	x	
	не очень важный	30	3	90,0	x	x	не совсем удовлетворен	139	3	417,0	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	1	1	1,0	x	x	совершенно не удовлетворен	19	1	19,0	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2446,0	4,9	97,5	Итого	502	x	2156,0	4,3	85,9	20,9	x	x	
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	471	5	2355,0	x	x	Удовлетворен полностью	344	5	1720,0	x	x	x	x	x	
	не очень важный	30	3	90,0	x	x	не совсем удовлетворен	139	3	417,0	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	1	1	1,0	x	x	совершенно не удовлетворен	19	1	19,0	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2446,0	4,9	97,5	Итого	502	x	2156,0	4,3	85,9	20,9	x	x	
	важный	471	5	2355,0	x	x	Удовлетворен полностью	344	5	1720,0	x	x	x	x	x	

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент	итоговый коэффициент	итоговый коэффициент
		количес тво респонд ентов, чел.	оценка важност и в количес тве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффицие нт удовлетвор енности по группе факторов, баллов	коэффицие нт удовлетвор енности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количес тво респонд ентов, чел.	оценка удовлет оренности в количес тве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффицие нт удовлетвор енности по группе факторов, баллов	коэффицие нт удовлетвор енности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
5. Оценка действий персонала по оказанию услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)	важный	492	5	2460,0	x	x	удовлетворен полностью	472	5	2360,0	x	x	x	x	x	
	не очень важный	7	3	21,0	x	x	не совсем удовлетворен	25	3	75,0	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	3	1	3,0	x	x	совершенно не удовлетворен	5	1	5,0	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2484	4,9	99,0	Итого	502	x	2440	4,9	97,2	24,1	x	x	
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	важный	380	5,00	1900	x	x	удовлетворен полностью	445	5	2225	x	x	x	x	x	
	не очень важный	98	3,00	294	x	x	не совсем удовлетворен	53	3	159	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	24	1,00	24	x	x	совершенно не удовлетворен	4	1	4	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2218	4,4	88,4	Итого	502	x	2388	4,8	95,1	21,0	x	x	
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	438	5,00	2190	x	x	удовлетворен полностью	442	5	2210	x	x	x	x	x	
	не очень важный	57	3,00	171	x	x	не совсем удовлетворен	58	3	174	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	7	1,00	7	x	x	совершенно не удовлетворен	2	1	2	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2368	4,7	94,3	Итого	502	x	2386	4,8	95,1	22,4	x	x	
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного)	важный	459	5,00	2295	x	x	удовлетворен полностью	429	5	2145	x	x	x	x	x	
	не очень важный	40	3,00	120	x	x	не совсем удовлетворен	68	3	204	x	x	x	x	x	
	абсолютно неважный	3	1,00	3	x	x	совершенно не удовлетворен	5	1	5	x	x	x	x	x	
	Итого	502	x	2418	4,8	96,3	Итого	502	x	2354	4,7	93,8	22,6	x	x	
	ВСЕГО	x	x	x	38,3	765,2	ВСЕГО	x	x	x	36,8	736,8	176,1	4,6	92,1	

Директор
Должность


подпись

Коконов В.П.
ФИО