

Анализ результатов Мониторинга по группам факторов

МКУК "Киасовский РКМЦ"
за 2023 год

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"					критерий "удовлетворенность"										итоговый коэффициент	итоговый коэффициент
		количество респондентов, чел.	оценка важности в количестве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количество респондентов, чел.	оценка удовлетворенности в количестве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	коэффициент удовлетворенности по группе факторов, %	гр. 6 * гр.12				коэффициент удовлетворенности, в баллах, гр.14 / гр.7		
1. Условия доступа в учреждение культуры (режим работы, учреждения, условия доступа для потребителей с ограниченными возможностями здоровья и др.)	важный	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16			
	не очень важный	486	5	2430,0	x	x	удовлетворен полностью	436	5	2180,0	x	x	x	x	x			
	абсолютно неважный	22	3	66,0	x	x	не совсем удовлетворен	72	3	216,0	x	x	x	x	x			
	Итого	2	1	2,0	x	x	совершенно не удовлетворен	2	1	2,0	x	x	x	x	x			
	Итого	510	x	2498,0	4,9	98,0	Итого	510	x	2398,0	4,7	94,0	23,0	x	x			
2. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура учреждения)	важный	476	5	2380,0	x	x	удовлетворен полностью	388	5	1940,0	x	x	x	x	x			
	не очень важный	34	3	102,0	x	x	не совсем удовлетворен	98	3	294,0	x	x	x	x	x			
	абсолютно неважный	0	1	0,0	x	x	совершенно не удовлетворен	24	1	24,0	x	x	x	x	x			
	Итого	510	x	2482,0	4,9	97,3	Итого	510	x	2258,0	4,4	88,5	21,5	x	x			
	Итого	462	5	2310,0	x	x	удовлетворен полностью	421	5	2105,0	x	x	x	x	x			
3. Открытость и доступность информации об учреждении, его ресурсах и предоставляемых услугах в том числе в электронной форме	важный	46	3	138,0	x	x	не совсем удовлетворен	85	3	255,0	x	x	x	x	x			
	не очень важный	2	1	2,0	x	x	совершенно не удовлетворен	4	1	4,0	x	x	x	x	x			
	абсолютно неважный	510	x	2450,0	4,8	96,1	Итого	510	x	2364,0	4,6	92,7	22,3	x	x			
	Итого	465	5	2325,0	x	x	удовлетворен полностью	351	5	1755,0	x	x	x	x	x			
	Итого	44	3	132,0	x	x	не совсем удовлетворен	100	3	300,0	x	x	x	x	x			
4. Техническое оснащение учреждения культуры	важный	1	1	1,0	x	x	совершенно не удовлетворен	59	1	59,0	x	x	x	x	x			
	не очень важный	510	x	2458,0	4,8	96,4	Итого	510	x	2114,0	4,1	82,9	20,0	x	x			
	абсолютно неважный	486	5	2430,0	x	x	удовлетворен полностью	468	5	2340,0	x	x	x	x	x			
	Итого	20	3	60,0	x	x	не совсем удовлетворен	39	3	117,0	x	x	x	x	x			
	Итого	4	1	4,0	x	x	совершенно не удовлетворен	3	1	3,0	x	x	x	x	x			
5. Оценка действий персонала по оказанию услуг (добросовестность, вежливость, компетентность)	важный	486	5	2430,0	x	x	удовлетворен полностью	468	5	2340,0	x	x	x	x	x			
	не очень важный	20	3	60,0	x	x	не совсем удовлетворен	39	3	117,0	x	x	x	x	x			
	абсолютно неважный	4	1	4,0	x	x	совершенно не удовлетворен	3	1	3,0	x	x	x	x	x			
	Итого	510	x	2458,0	4,8	96,4	Итого	510	x	2114,0	4,1	82,9	20,0	x	x			
	Итого	486	5	2430,0	x	x	удовлетворен полностью	468	5	2340,0	x	x	x	x	x			

Группа факторов (аспект обслуживания)	критерий "важность"	критерий "важность"						критерий "удовлетворенность"						итоговый коэффициент	итоговый коэффициент
		количес тво респонд ентов, чел.	оценка важност и в количес тве баллов	количество баллов по группе факторов, гр. 3 * гр.4	коэффицие нт удовлетвор енности по группе факторов, %	критерий "удовлетворенность"	количес тво респонд ентов, чел.	оценка удовлет воре ности в количес тве баллов	количество баллов, гр. 9 * гр.10	коэффицие нт удовлетвор енности по группе факторов, баллов	коэффицие нт удовлетвор енности по группе факторов, %	гр.6 * гр.12	коэффицие нт удовлетвор енности, в баллах, гр.14 / гр.7		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
6. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы учреждения культуры	Итого	510	x	2494	4,9	97,8	Итого	510	x	2460	4,8	96,5	23,6	x	x
	важный	416	5,00	2080	x	x	удовлетворен полностью	437	5	2185	x	x	x	x	x
	не очень важный	74	3,00	222	x	x	не совсем удовлетворен	71	3	213	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	20	1,00	20	x	x	совершенно не удовлетворен	2	1	2	x	x	x	x	x
	Итого	510	x	2322	4,6	91,1	Итого	510	x	2400	4,7	94,1	21,4	x	x
7. Доступность стоимости услуг, предоставляемых учреждением культуры	важный	461	5,00	2305	x	x	удовлетворен полностью	441	5	2205	x	x	x	x	x
	не очень важный	43	3,00	129	x	x	не совсем удовлетворен	64	3	192	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	6	1,00	6	x	x	совершенно не удовлетворен	5	1	5	x	x	x	x	x
	Итого	510	x	2440	4,8	95,7	Итого	510	x	2402	4,7	94,2	22,5	x	x
	важный	482	5,00	2410	x	x	удовлетворен полностью	428	5	2140	x	x	x	x	x
8. Разнообразие услуг, предоставляемых учреждением культуры (репертуара, выставок, в том числе документальных, форм проведения мероприятий, в том числе информационного)	не очень важный	25	3,00	75	x	x	не совсем удовлетворен	76	3	228	x	x	x	x	x
	абсолютно неважный	3	1,00	3	x	x	совершенно не удовлетворен	6	1	6	x	x	x	x	x
	Итого	510	x	2488	4,9	97,6	Итого	510	x	2374	4,7	93,1	22,7	x	x
	ВСЕГО	x	x	x	38,5	769,9	ВСЕГО	x	x	x	36,8	736,1	177,1	4,6	92,0

Директор
Должность



подпись

В.П.Кокнов
ФИО