

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ

Муниципального образования «Муниципальный округ Киясовский район Удмуртской Республики» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями, расположенными на территории муниципального образования «Муниципальный округ Киясовский район Удмуртской Республики»

ПРОТОКОЛ

04.09. 2023 года

№ 3

Присутствуют: члены общественного совета – 5чел.

Отсутствует:0

Приглашенные- Рябин А.Н., начальник Управления образования Администрации МО «Киясовский район»

Повестка дня:

1 Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) учреждений дошкольного образования Киясовского района в 2023 году.

По вопросу слушали Рябина А.Н., начальника Управления образования Администрации МО «Муниципальный округ Киясовский район». Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)- является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. В 2023 году в Независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) приняли участие 6 учреждения дошкольного образования (100%). НОК УООД осуществлялась по 5 группам показателей, определенных приказом Минпросвещения РФ от 13.03.2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» :

- показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- показатели, характеризующие комфортность условий , в которых осуществляется образовательная деятельность;
- показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников;
- показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

Сроки выполнения оценочных процедур с 20.07.2023 г. по 01.09.2023 г.

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;

3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;

4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;

5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов — численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Итоговый рейтинг организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

№ п/п /	Образовательная организация	Критерий 1.открытость и доступность информации об организации	Критерий2: Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4: доброжелательность, вежливость работников организации и сферы образования	Критерий 5: удовлетворенность условиями оказания услуг	Ито говый показатель/рейтинг
1	МБДОУ Детский сад «Березка» с. Подгорное	98,9	98	60	98,8	97,4	90,6 2/1
2	МБДОУ «Киясовский детский сад №3»	94,5	100	62	98	99	88,8 /2
3	МБДОУ «Карамас- Пельгинский детский сад»	96,7	100	38	96,8	100	86,3 /3
4	МБДОУ «Киясовский детский сад №2»	86,6	89,5	52	95,4	99,2	84,5 4 /4
5	МБДОУ «Первомайский детский сад»	85,5	100	44	95,2	98	84,5 4 /4
6	МБДОУ «Киясовский детский сад № 1»	86,9	93	44	94,4	93,8	82,4 2 /5

.Выводы и рекомендации:

- 1 Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» , ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации.
2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.
- 3 Создать условия для увеличения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.
- 4 .Создать условия для увеличения до 100% доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

Решение: Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД) учреждений дошкольного образования Киясовского района в 2023 году.

2.рекомендовать Управлению образования ознакомить руководителей дошкольных образовательных организаций с результатами НОК УООД., разместить результаты на официальном сайте Администрации МО «Киясовский район», Управления образования и образовательных организаций.

Председатель
Секретарь

 Л.Н.Коконова
 Р.О.Мещеряков