УТВЕРЖДАЮ:

директор муниципального казенного учреждения культуры

«Районный координационно-методический центр

учреждений культуры, молодежной политики и туризма»

муниципального образования «Муниципальный округ

Киясовский район Удмуртской Республики»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П.Коконов

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2023 ГОД**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры**

**«Киясовский межпоселенческий Дом культуры» (МБУК «Киясовский МДК»)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий** | **Плановый срок реализации мероприятий** | **Ответственный исполнитель**  **(должность, Ф.И.О.)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | На информационных стендах отсутствует следующая информация:  Перечень оказываемых платных услуг;  Результаты НОК. | Дополнить информационные стенды следующей информацией:  - перечень оказываемых платных услуг;  - результаты НОК. | 2 квартал 2023 г. | Директор  Камашев Ю.Л. | Информация размещена на информационных стендах | 31 Мая 2023 |
| 2. | На официальном сайте отсутствует следующая информация:  Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. | Обеспечить наличие и функционирование сайта, привести в соответствие информацию о деятельности организации:  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);  - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. | В течение года по мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Камашев Ю.Л. | Сделан запрос коммерческих предложений на создание сайта. Нет сайта-нет информации. | 09.06.2023 г |
| 3. | Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Размещение в социальных сетях гиперссылки приемной официального сайта ОМСУ Киясовский район | 2 квартал 2023 г. | Директор  Камашев Ю.Л. | На сайте учредителя есть раздел «Часто задаваемые вопросы»  <https://www.kiyasovo.udmurt.ru/city/socs/kult/faq.php> | 14.06.2023 г |
| **II.** | **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. | Отсутствуют:  Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;  Питьевая вода для получателей услуг;  Санитарно-гигиенические помещения;  Транспортная доступность. | Обеспечить в организации отсутствующие комфортные условия предоставления услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности:  Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью;  Питьевая вода для получателей услуг;  Санитарно-гигиенические помещения;  Транспортная доступность | В течение года по мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Камашев Ю.Л. | Участие в проектах инициативного бюджетирования «Атмосфера» и «Без границ».  Проекты «Зона комфорта» и «Дом за окном» одобрены региональной экспертной комиссией 25.04.2023 г. | - |
| **III.** | **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Отсутствуют:  Оборудование входных групп пандусами;  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Наличие сменных кресел-колясок;  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; | Установление, приобретение специального оборудования (особое внимание уделить обеспечению доступности для инвалидов по слуху и зрению) | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Камашев Ю.Л. | Частичное исполнение за счет участия в проекте инициативного бюджетирования для лиц с инвалидностью «Без границ».  Победителе признан проект «Дом за окном», 25.04.2023 г. | - |
| 2. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); | Приглашение соответствующих специалистов | По предварительному запросу | Директор  Камашев Ю.Л. | Проведен мониторинг предложений и цен услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) в УР | Май 2023 г. |
| 3. | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Обеспечить наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Камашев Ю.Л. | Сделан запрос коммерческих предложений | 09.05.2023 г. |
| 4. | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов | Прохождение спецкурсов сотрудниками учреждения | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Камашев Ю.Л. | 2 сотрудника прослушали курс по сопровождению инвалидов в рамках инициативного бюджетирования «Без границ». | 03.04.2023 |
| 5. | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Запрос в Администрацию МО о возможности выделения мест под стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2023 г. | Директор  Камашев Ю.Л. | 20 апреля 2023 г. Сделан запрос в Администрацию МО. Ответа нет. № исх. 110.1 | 20.04.2023 |
| 6. | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме через соцсети <https://vk.com/kiyasovskiydk> или на дому. | В течение года | Директор  Камашев Ю.Л. | Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме через соцсети  <https://vk.com/kiyasovskiydk>  (афиши, трансляции, записи концертов) | Май 2023 |
| **IV.** | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| **V.** | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |