УТВЕРЖДАЮ:

директор муниципального казенного учреждения культуры

«Районный координационно-методический центр

учреждений культуры, молодежной политики и туризма»

муниципального образования «Муниципальный округ

Киясовский район Удмуртской Республики»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П.Коконов

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2023 ГОД**

**Муниципальное бюджетное учреждение «Киясовский районный музей Кривоногова Петра Александровича»**

**( МБУ «Музей Кривоногова П.А.»)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель  (должность, Ф.И.О.) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
|  | 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Информация на информационных стендах не в полном объеме. | Привести информацию в соответствие:  - полное и сокращенное наименование организации;  - место нахождения;  - дата создания организации;  - структура и органы управления;  - виды предоставляемых услуг;  - результаты НОК. | 2 квартал 2023 | Директор  Ромашина В.А. | Информационный стенд дополнен недостающей информацией | май 2023 г. |
| 2. | Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Добавить и заполнить соответствующий раздел на сайте учреждения. | 2 квартал 2023 | Директор  Ромашина В.А. | На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»  <http://www.kiyasmuseum.ru/custom/17> | 14.06.2023 г |
|  | **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | |  |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
|  | 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Сделать запрос в Администрацию о возможности выделения мест под стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2023 | Директор Ромашина В.А. | 20 апреля 2023 г. Сделан запрос в Администрацию МО. Ответа нет. № исх. 110.1 | 20.04.2023 |
| 2. | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Наличие сменных кресел-колясок; | Установка специального оборудования (особое внимание уделить обеспечению доступности для инвалидов по слуху и зрению) | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор Ромашина В.А. | Сделан запрос коммерческих предложений | 12.05. 2023 |
| 3. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными  шрифтом Брайля; | Заказ и приобретение необходимых табличек, аппаратуры | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор Ромашина В.А. | Сделан запрос коммерческих предложений | 12.05. 2023 |
| 4. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); | Приглашение соответствующих специалистов | По предварительному запросу | Директор Ромашина В.А. | Проведен мониторинг предложений и цен услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) в УР | Май 2023 г. |
| 5. | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; | Сайте учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению | - | Директор Ромашина В.А. | Сайт учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению  <http://www.kiyasmuseum.ru/> | Май 2023 |
| 6. | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов | Прохождение спецкурсов сотрудниками учреждения | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор Ромашина В.А. | Обучение пройдено в рамках участия в проекте «Школа музейного мастерства» | 08.06.2023 |
| 7. | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме через сайт, соцсети или на дому. | В течение года | Директор Ромашина В.А. | Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме обеспечена посредством сайта учреждение  [**http://www.kiyasmuseum.ru/**](http://www.kiyasmuseum.ru/)и страницы в соцсети в вк  [**https://vk.com/public51684808**](https://vk.com/public51684808)  (пред и пост релизы мероприятий) | Май 2023 г. |
|  | 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
|  | 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**