УТВЕРЖДАЮ:

директор муниципального казенного учреждения культуры

 «Районный координационно-методический центр

 учреждений культуры, молодежной политики и туризма»

 муниципального образования «Муниципальный округ

 Киясовский район Удмуртской Республики»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П.Коконов

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2023 ГОД**

**Муниципальное бюджетное учреждение «Киясовский районный музей Кривоногова Петра Александровича»**

**( МБУ «Музей Кривоногова П.А.»)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
|  | 1. **Открытость и доступность информации об организации**
 |
| 1. | Информация на информационных стендах не в полном объеме. | Привести информацию в соответствие:- полное и сокращенное наименование организации;- место нахождения;- дата создания организации;- структура и органы управления;- виды предоставляемых услуг;- результаты НОК. | 2 квартал 2023 | Директор Ромашина В.А. | Информационный стенд дополнен недостающей информацией  | май 2023 г. |
| 2. | Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Добавить и заполнить соответствующий раздел на сайте учреждения. | 2 квартал 2023 | Директор Ромашина В.А. | На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы» <http://www.kiyasmuseum.ru/custom/17>   | 14.06.2023 г |
|  | **II.Комфортность условий предоставления услуг** |  |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
|  | 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| 1. | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; | Сделать запрос в Администрацию о возможности выделения мест под стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2023 |  Директор Ромашина В.А. | 20 апреля 2023 г. Сделан запрос в Администрацию МО. Ответа нет. № исх. 110.1 | 20.04.2023 |
| 2. | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;Наличие сменных кресел-колясок; | Установка специального оборудования (особое внимание уделить обеспечению доступности для инвалидов по слуху и зрению) | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор Ромашина В.А. | Сделан запрос коммерческих предложений | 12.05. 2023 |
| 3. | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; | Заказ и приобретение необходимых табличек, аппаратуры | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор Ромашина В.А. | Сделан запрос коммерческих предложений | 12.05. 2023 |
| 4. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); | Приглашение соответствующих специалистов | По предварительному запросу | Директор Ромашина В.А. | Проведен мониторинг предложений и цен услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) в УР  | Май 2023 г. |
| 5. | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; | Сайте учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению | - | Директор Ромашина В.А. | Сайт учреждения обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению<http://www.kiyasmuseum.ru/> | Май 2023 |
| 6. | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов | Прохождение спецкурсов сотрудниками учреждения | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор Ромашина В.А. | Обучение пройдено в рамках участия в проекте «Школа музейного мастерства» | 08.06.2023 |
| 7. | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме через сайт, соцсети или на дому. | В течение года | Директор Ромашина В.А. | Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме обеспечена посредством сайта учреждение [**http://www.kiyasmuseum.ru/**](http://www.kiyasmuseum.ru/)и страницы в соцсети в вк[**https://vk.com/public51684808**](https://vk.com/public51684808)(пред и пост релизы мероприятий) | Май 2023 г. |
|  | 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры**
 |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
|  | 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**