УТВЕРЖДАЮ:

директор муниципального казенного учреждения культуры

«Районный координационно-методический центр

учреждений культуры, молодежной политики и туризма»

муниципального образования «Муниципальный округ

Киясовский район Удмуртской Республики»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.П.Коконов

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

**КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2023 ГОД**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр удмуртской культуры» муниципального образования**

**«Муниципальный округ Киясовский район Удмуртской Республики»**

**(МБУК «Центр удмуртской культуры»)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий** | **Плановый срок реализации мероприятий** | **Ответственный исполнитель**  **(должность, Ф.И.О.)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | На официальном сайте отсутствует информация о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты. | Обеспечить наличие и функционирование сайта, привести в соответствие информацию о деятельности организации:  - структура и органы управления организации культуры;  - фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии),  - контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты | В течение года по мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Белослудцева Е.П. | Сделан запрос коммерческих предложений на создание сайта учреждения. | Июнь 2023 г. |
| 2. | Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Размещение в социальных сетях гиперссылки приемной официального сайта ОМСУ Киясовский район | 2 квартал 2023 г. | Директор  Белослудцева Е.П. | На сайте учредителя есть раздел «Часто задаваемые вопросы»  <https://www.kiyasovo.udmurt.ru/city/socs/kult/faq.php> | 14.06.2023 г |
| **II.** | **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| **III.** | **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1. | Отсутствуют:  Оборудование входных групп пандусами;  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  Наличие сменных кресел-колясок;  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения;  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; | Установление, приобретение специального оборудования (особое внимание уделить обеспечению доступности для инвалидов по слуху и зрению) | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Белослудцева Е.П. | Сделан запрос коммерческих предложений на приобретение и установку оборудования для инвалидов в ООО «Кванта», «Альфа среда» | Июнь 2023 г |
| 2. | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); | Приглашение соответствующих специалистов | По предварительному запросу | Директор  Белослудцева Е.П. | Проведен мониторинг предложений и цен услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик) в УР | Май 2023 г. |
| 3. | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Обеспечить наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Белослудцева Е.П. | Сделан запрос коммерческих предложений | Июнь 2023 г |
| 4. | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов | Прохождение спецкурсов сотрудниками учреждения | По мере поступления средств на лицевой счет | Директор  Белослудцева Е.П. | **-** | - |
| 5. | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Запрос в Администрацию МО о возможности выделения мест под стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 2 квартал 2023 г. | Директор  Белослудцева Е.П. | 20 апреля 2023 г. Сделан запрос в Администрацию МО. Ответа нет. № 110.1 | 20.04.2023 |
| 6. | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме через сайт, соцсети или на дому. | В течение года | Директор  Белослудцева Е.П. | Информационные услуги предоставляются через сообщество в вк[**https://vk.com/udmurtculturecenter**](https://vk.com/udmurtculturecenter) | Май 2023 |
| **IV.** | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |
| **V.** | **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1. | Недостатков не выявлено | - | - | - | - | - |