Информация о проделанной работе в 2018 году по защите прав потребителей

В течение 2018 года в Администрацию района поступило от потребителей 9 обращений по поводу нарушенных прав. Основную долю (77,8 %) заняли обращения, касающиеся сферы розничной торговли, и в т. ч. 42,9 % обращения на сотовые телефоны. Также поступили жалобы на коммунальные услуги. В каждом случае потребителю оказана помощь, в том числе:

- в виде консультаций – 9, в том числе оказана помощь в обращении с претензией к продавцам (исполнителям услуг) – 6 потребителям.

В результате проведенной работы за отчетный период двум потребителям сделан возврат уплаченной суммы за товар, по жалобе на отключение электроэнергии было направлено письмо в Удмуртэнерго Киясовский РЭС о даче разъяснений, ответ получен и направлен заявителю. В некоторых случаях необходима была только консультация о дальнейших действиях или о правоте продавцов.

В ноябре приняли участие на «информационном часе» в КЦСОН. С ветеранами районной больницы проведена беседа о проводимой работе по защите прав потребителей Администрацией района, консультации по актуальным вопросам, часто поступающим обращениям, ответы на вопросы.

Консультационная работа проводится с руководителями хозяйствующих субъектов при поступлении на них жалоб, при открытии новых объектов торговли или по оказанию услуг.